

# Personvernerklæring

Behandling av personopplysninger hos **Trondheim gestaltsenter**.

**Trondheim gestaltsenter, org nr 997028929, ved Gunn Helen Stieng, er ansvarlig for lagring og behandling av personopplysninger i virksomheten.**

**Virksomheten er Behandlingsansvarlig for:**

- Klienter

**Eksempler på behandlingsaktiviteter er:**

- Registrere nye klienter

**Personopplysninger som behandles og lagres er:**

- Alminnelige personopplysninger som navn og fødselsdato.
- Kontaktdetaljer som e-post, telefonnummer
- Datoer for konsultasjoner

**Alle behandlingsaktiviteter har et lovlig behandlingsgrunnlag, for eksempel:**

- Å overholde avtalen med klienter.
- Å overholde en rettslig forpliktelse virksomheten er underlagt, for eksempel lagring på grunn av lovbestemte regler for regnskapsmessige forhold.
- Å ivareta virksomhetens berettigede interesser (forutsatt at enkeltpersoners interesser ivaretas), for eksempel for å forsvare et rettskrav.

**Enkeltpersoner kan til enhver tid:**

- Få innsyn i sine personopplysninger
- Endre sine personopplysninger
- Be om sletting av sine personopplysninger
- Avslutte avtaleforholdet

**Lagringstid for personopplysninger**

Virksomheten oppbevarer personopplysninger så lenge det er nødvendig for å oppfylle behandlingsformålet. I utgangspunktet slettes data når et avtaleforhold avsluttes. Lovbestemte regler, for eksempel knyttet til lagring for regnskapsmessige formål, og andre rettslige forpliktelser kan gjøre det nødvendig å lagre personopplysninger i lengre tid. Fortsatt lagring kan også skje når det er nødvendig for å ivareta virksomhetens berettigede interesser, som for eksempel å gjøre gjeldende eller forsvare rettskrav.

**Informasjonssikkerhet**

# Personvernerklæring

Beskyttelse av personopplysninger er av stor betydning for virksomheten og det sørges til enhver tid for at personopplysninger er beskyttet mot utilsiktet endring, sletting eller utlevering til uautoriserte parter.

## **Overføring av personopplysninger**

Utlevering av personopplysninger til myndigheter forekommer kun i henhold til lov og gjeldende regelverk. Annen utlevering skjer kun etter skriftlig instruks og samtykke fra den registrerte.

## **Virksomheten bruker følgende eksterne databehandlere:**

- UniWeb for epost via min hjemmeside: [www.trondheimgestaltsenter.no](http://www.trondheimgestaltsenter.no)
- Ellers brukes ofte gmail eller sms for å avtale timer
- Regnskapet føres av meg selv

## **Bruk av informasjonskapsler**

Virksomheten bruker ikke informasjonskapsler (cookies) på sine nettsider. Har Facebookside, men der ligger ingenting som kan relateres til klienter.

## **Klagerett**

Dersom du mener at virksomhetens behandling av personopplysninger er i strid med relevante personvernbestemmelser har du rett til å sende inn en klage til virksomheten direkte, Datatilsynet eller annen relevant tilsynsmyndighet.